

Core Solutions of Skype for Business 2015/2019

20334

Detalles del Curso

Audiencia(s):	Profesional de TI(s)
Tecnología:	Skype for Business
Duración:	40 Horas
Material Didáctico:	Oficial (Ingles)

Sobre este Curso

Este curso proporciona a los estudiantes los conocimientos y habilidades necesarios para planificar, implementar, configurar y administrar una solución de Microsoft Skype for Business. Los estudiantes aprenderán cómo implementar una infraestructura de Skype for Business de alta disponibilidad y múltiples sitios que admita mensajería instantánea (IM), conferencias, voz empresarial, archivo y monitoreo. Los estudiantes también aprenderán cómo administrar, mantener y solucionar problemas en la infraestructura.

Este curso se centra principalmente en la implementación local de Skype for Business, pero incluye información sobre cómo integrar la implementación local con Teams o Skype for Business Online, así como sobre cómo migrar desde versiones anteriores de Skype for Business Server. Este curso ayuda a los estudiantes a prepararse para el Examen 70-334: Soluciones principales de Skype for Business 2015.

Perfil de Audiencia

La audiencia principal de este curso son los profesionales de tecnología de la información (TI) responsables de la implementación de Skype Empresarial en sus organizaciones. La experiencia con versiones anteriores es beneficiosa pero no necesaria para los estudiantes que toman este curso. Los estudiantes deben dominar los Servicios de dominio de Active Directory (AD DS), las redes de datos y los estándares y componentes de telecomunicaciones que admiten la configuración de Skype Empresarial. Los estudiantes también deben estar familiarizados con Microsoft Exchange Server y Microsoft 365.

La audiencia secundaria de este curso incluye profesionales de TI que planean realizar el examen 70-334: Soluciones principales de Skype for Business 2015 como un examen independiente o como parte del requisito del Experto en soluciones certificado de Microsoft (MCSE): Comunicaciones examen de certificación.

Contenido del Curso

Módulo 1: Diseño y arquitectura de Skype for Business Server

Este módulo describe los componentes y las características de alto nivel de Skype Empresarial. Describe cómo trabajar con las herramientas administrativas de Skype Empresarial.

Lecciones

- Descripción general de los componentes y las funciones de Skype Empresarial
- Introducción a las herramientas administrativas de Skype Empresarial

Laboratorio: Diseño y publicación de una topología de servidor de Skype Empresarial

Módulo 2: Instalación e implementación de Skype empresarial Server

Este módulo explica las dependencias externas de Skype empresarial Server. Describe los requisitos de dominio del Protocolo de inicio de sesión (SIP) para garantizar una implementación exitosa. También explica cómo instalar Skype for Business Server y describe cómo Skype for Business Server se integra con Exchange Server y Microsoft SharePoint Server.

Lecciones

- Dependencias del servidor y del servicio
- Planificación de dominios SIP
- Instalación de Skype empresarial Server
- Integración de Skype empresarial Server con Exchange Server y SharePoint Server

Laboratorio: Configuración de DNS y URL simples para Skype Empresarial Server

Laboratorio: Implementación de Skype Empresarial Server

Módulo 3: Administración de Skype empresarial Server

Este módulo explica cómo administrar y administrar Skype Empresarial Server mediante el Panel de control de Skype Empresarial Server y el Shell de administración de Skype Empresarial Server. También explica cómo implementar el control de acceso basado en roles (RBAC) en Skype for Business Server y cómo usar herramientas y cmdlets de prueba importantes para solucionar problemas de Skype for Business.

Lecciones

- Panel de control de Skype Empresarial Server
- Shell de administración de Skype empresarial Server
- Implementación del control de acceso basado en roles
- Usar cmdlets de prueba
- Herramientas para solucionar problemas de Skype Empresarial

Laboratorio: Uso de las herramientas administrativas para administrar Skype Empresarial Server

Laboratorio: Uso de las herramientas de resolución de problemas de Skype Empresarial

Módulo 4: Configuración de usuarios y clientes en Skype Empresarial

Este módulo explica cómo configurar usuarios mediante el panel de control de Skype empresarial Server y el Shell de administración de Skype empresarial Server. A continuación, describe cómo implementar clientes de Skype Empresarial y explica el proceso de inicio de sesión, registro y autenticación para los clientes de Skype Empresarial. También explica cómo configurar políticas de cliente en Skype empresarial Server. Finalmente, explica cómo administrar la libreta de direcciones de Skype Empresarial.

Lecciones

- Configurar usuarios
- Implementar el cliente de Skype Empresarial
- Los procesos de registro, inicio de sesión y autenticación
- Configuración de políticas de cliente de Skype Empresarial
- Administrar la libreta de direcciones de Skype Empresarial

Laboratorio: Configuración de usuarios y clientes en Skype Empresarial

Laboratorio: Configuración de políticas y la libreta de direcciones en Skype Empresarial Server

Módulo 5: Configuración e implementación de conferencias en Skype for Business

Este módulo describe las características y modalidades de conferencias de Skype Empresarial. Explica cómo integrar Skype empresarial Server 2015 con Office Online Server. También explica cómo planificar la utilización del ancho de banda de las conferencias. Por último, explica cómo configurar las opciones y las políticas de conferencias.

Lecciones

- Introducción a las conferencias en Skype Empresarial
- Integración de Skype empresarial Server y Office Online Server
- Planificación del ancho de banda
- Configurar la configuración de conferencias

Laboratorio: Instalación y configuración de Office Online Server

Laboratorio: Configuración de conferencias en Skype empresarial Server

Módulo 6: Implementación de opciones de conferencias adicionales en Skype for Business Server

Este módulo explica el ciclo de vida de las conferencias. También explica cómo implementar políticas de conferencias web y de audio / video y cómo configurar conferencias de acceso telefónico local. Por último, explica cómo configurar Microsoft Teams Rooms y configurar grandes reuniones y retransmisiones de reuniones de Skype.

Lecciones

- Descripción general del ciclo de vida de las conferencias
- Diseño y configuración de políticas de conferencias web y de audio / vídeo
- Implementación de conferencias de acceso telefónico local
- Configuración de salas de Microsoft Teams
- Configuración de reuniones grandes y difusiones de reuniones de Skype

Laboratorio: Implementación y solución de problemas de políticas de conferencias

Laboratorio: Configuración de modalidades de conferencia adicionales

Módulo 7: Diseño e implementación de monitoreo y archivo en Skype for Business

Este módulo describe los componentes del servicio de supervisión en Skype for Business Server y cómo implementar el archivado en Skype for Business Server. Luego describe cómo diseñar e implementar una política de archivo.

Lecciones

- Componentes del Servicio de Monitoreo
- Implementación de archivado
- Diseño de una política de archivo

- Implementación de una política de archivo

Laboratorio: Implementación de monitoreo

Laboratorio: Implementación de archivado

Módulo 8: Implementación de acceso externo de Skype Empresarial

Este módulo describe las modalidades de acceso externo y las capacidades para usuarios remotos. También explica cómo implementar políticas de acceso externo y seguridad para satisfacer las necesidades de una organización. Además, explica cómo administrar configuraciones de red externas y crear y administrar configuraciones de proxy inverso. Finalmente, explica cómo diseñar y gestionar el servicio de movilidad y cómo diseñar y configurar la federación.

Lecciones

- Descripción general del acceso externo
- Configuración de seguridad y políticas de acceso externo
- Configuración de certificados y red de acceso externo
- Configuración de proxy inverso
- Diseño de movilidad en Skype empresarial Server
- Diseño de federación en Skype empresarial Server

Laboratorio: Diseño e implementación de acceso de usuarios externos

Laboratorio: Instalación de componentes para usuarios externos

Módulo 9: Implementación de Enterprise Voice en Skype for Business Server

Este módulo explica cómo conectarse a una PSTN. Luego explica cómo configurar y administrar Enterprise Voice. También describe el enrutamiento de voz. Finalmente, explica cómo asignar números de teléfono, configurar el correo de voz y configurar las aplicaciones de voz.

Lecciones

- Conexión a la PSTN
- Configuración de Enterprise Voice
- Configurar el enrutamiento de voz
- Asignar números de teléfono
- Configurar el correo de voz
- Aplicaciones de voz

Laboratorio: Implementación y configuración de Enterprise Voice

Módulo 10: Implementación de alta disponibilidad en Skype Empresarial

Este módulo describe cómo planificar la alta disponibilidad del grupo de servidores front-end y la alta disponibilidad para los servidores back-end. También describe soluciones de alta disponibilidad para los demás componentes de Skype Empresarial.

Lecciones

- Planificación de la alta disponibilidad del grupo de servidores front-end
- Planificación de la alta disponibilidad del servidor back-end
- Alta disponibilidad para otros servidores de componentes

Laboratorio: Configuración previa al laboratorio
Laboratorio: Implementación de alta disponibilidad

Módulo 11: Implementación de la recuperación ante desastres en Skype Empresarial

Este módulo describe los conceptos de recuperación ante desastres en Skype empresarial Server. Luego explica cómo implementar la recuperación ante desastres en Skype for Business Server. Por último, describe cómo planificar escenarios adicionales de recuperación ante desastres.

Lecciones

- Opciones de recuperación ante desastres en Skype empresarial Server
- Implementación de la recuperación ante desastres en Skype empresarial Server
- Opciones adicionales de recuperación ante desastres en Skype empresarial Server

Laboratorio: Implementación y realización de la recuperación ante desastres

Módulo 12: Implementación de una implementación híbrida de Skype for Business Server y Office 365

Este módulo describe cómo implementar y administrar Teams. Luego explica cómo prepararse para una implementación híbrida de Skype Empresarial. También explica cómo configurar un entorno híbrido de Skype Empresarial.

Lecciones

- Descripción general de Office 365
- Preparación para una implementación híbrida
- Configuración de un entorno híbrido de Skype empresarial

Laboratorio: Diseño de un entorno híbrido de Skype empresarial Server

Módulo 13: Planificación e implementación de una migración a Skype for Business Server o Microsoft Teams

Este módulo describe las rutas de migración y actualización admitidas para Skype for Business Server 2015 y Skype for Business Server 2019. También describe cómo realizar una migración de Lync Server 2013 a Skype for Business Server. Finalmente, explica cómo administrar la experiencia del usuario durante una actualización o migración.

Lecciones

- Descripción general de las rutas de actualización y migración
- Migrar a Skype empresarial Server 2019
- Migrar a Microsoft Teams
- Actualización local a Skype empresarial Server 2015

Laboratorio: Realización de una migración en paralelo de Lync Server 2013 a Skype for Business Server 2019**Laboratorio: Realización de una actualización local de Lync Server 2013 a Skype for Business Server 2015****Al Finalizar este Curso**

Después de completar este curso, los estudiantes podrán:

- Describir la arquitectura de Skype for Business y diseñar una topología de Skype for Business.
- Instale e implemente Skype Empresarial Server.
- Administre y gestione Skype empresarial Server mediante las diversas herramientas disponibles.
- Diseñe e implemente clientes y usuarios en Skype for Business.
- Implementar conferencias en Skype empresarial Server.
- Diseñe e implemente opciones de conferencias adicionales.
- Diseñe e implemente monitoreo y archivo en Skype for Business.
- Diseñar e implementar conectividad para usuarios y organizaciones externas.
- Implemente Enterprise Voice en Skype empresarial Server.
- Planifique e implemente la alta disponibilidad en Skype Empresarial.
- Diseñe e implemente escenarios de recuperación ante desastres para Skype for Business.
- Diseñe e implemente Skype for Business híbrido.
- Planifique e implemente una migración a Skype empresarial Server 2019 o Microsoft Teams.